



RAE VALLAVALITSUS

VALLAVANEMA ÜLDKÄSKKIRI

Jüri

15. veebruar 2022 nr 14-2/3

Telefonikõnede salvestamise kord

Kohaliku omavalitsuse korralduse seaduse § 50 lõike 1 punkti 3 alusel ja juhindudes Rae vallavalitsuse 20. märts 2018 määrusest nr 9 „Rae Vallavalitsuse infoturbe poliitika“, annan käskkirja järgnevas

1. Eesmärk ja reguleerimisala

Käesolev kord sätestab Rae Vallavalitsuse telefonikõnede salvestamise eesmärgid, salvestiste töötlemise ja säilitamise alused ning andmesubjekti õigused.

2. Mõisted

Korras kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

- 1) kõne – Rae Vallavalitsuse ja andmesubjekti vahel, telefoni teel, toimunud kahepoolne häälsuhtlust;
- 2) andmesubjekt – füüsiline isik, keda saab otseselt või kaudselt kõne kaudu tuvastada ja kelle isikuandmeid töödeldakse;
- 3) isikuandmed – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava andmesubjekti kohta (nt nimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress, suhtluskeel);
- 4) salvestis – häälkõne elektrooniline kogum;
- 5) töötlemine - igasugune isikuandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).

3. Kõne salvestamise õiguslik alus ja eesmärgid

- 3.1. Rae Vallavalitsus salvestab kõnesid andmesubjekti nõusoleku alusel.
- 3.2. Rae Vallavalitsus salvestab ja säilitab kõnesid andmesubjektidele parema kvaliteediga teeninduse tagamiseks ja vaidluste lahendamise eesmärgil.

4. Kõne salvestamisest teavitamine ning salvestise töötlemine

- 4.1. Andmesubjekti teavitatakse kõne salvestamisest telefonikõne alguses.
- 4.2. Rae Vallavalitsus ei ole õigust kõne salvestist kasutada, kui kõne adressaati ei ole kõne alguses kõne salvestamisest teavitatud.
- 4.3. Rae Vallavalitsus peab tagama, et salvestisele ei pääseks ligi isik, kellel ei ole õigust salvestisele juurde pääseda.
- 4.4. Salvestisele ligipääs on tagatud kahe astmelise autentimisega teenuseosutaja poolt Rae Vallavalitsus IT osakonna juhatajal.
- 4.5. Salvestise töötlemisel ja käitlemisel peab salvestise töötleja tagama andmete terviklikkuse, konfidentsiaalsuse ning päritolu autentsuse.

4.6. Isikuandmed ja salvestis edastatakse teisele asutusele või isikule ainult juhul, kui selleks on seadusest tulenev õigus ja põhjendatud vajadus.

5. Andmesubjekti õigused

- 5.1. Andmesubjektil on õigus kõne salvestamisest igal ajal keelduda, lõpetades teeninduskõne ning pöörduda Rae Vallavalitsuse poole kas e-posti teel või tulles isiklikult Rae Vallavalitsus vastava spetsialisti vastuvõtule.
- 5.2. Igaühel on õigus enda kohta kogutud andmetega tutvuda isikuandmete kaitse üldmääruses sätestatud alustel.
- 5.3. Andmesubjekt peab kõne salvestisele juurdepääsuks esitama sooviavalduse, mis tuleb allkirjastatult esitada Rae Vallavalitsusele või digitaalselt allkirjastatult saata e-posti aadressile info@rae.ee. Sooviavaldusse tuleb märkida kõne toimumise aeg ning täpsustus kõne teema ja sisu kohta. Isikuandmete juurdepääsu loomisel peab Rae Vallavalitsus veenduma teabenõude esitaja isikusamasuses.
- 5.4. Rae Vallavalitsusel on õigus jätta andmesubjekti sooviavaldus rahuldamata ning salvestisele juurdepääsu mitte lubada, kui seda tehes ei ole võimalik välistada teiste isikute andmete väljastamist, mille töötlemiseks puudub andmete küsijal seaduslik alus või ei suudeta tõendada teabenõude esitaja isikusamasust andmesubjektiga.
- 5.5. Rae Vallavalitsus tagab andmesubjektile juurdepääsu salvestisele Rae Vallavalitsuse juriidilisel aadressil Aruküla tee 9, Jüri alevik, Rae vald 75301, isikut tõendava dokumendi alusel.

6. Salvestise säilitamine

- 6.1. Telefonikõne salvestist säilitatakse 90 kalendripäeva teenuseosutaja kõnesalvestussüsteemis.
- 6.2. Telefonikõne salvestise säilitamistähtaja möödumisel kustutatakse salvestis automaatselt.
- 6.3. Telefonikõne salvestis, mida kasutatakse vaidluse lahendamisel või uurimismenetluses, säilitatakse kuni menetluse lõpuni, mille järgselt salvestis kustutatakse.

Käesolevat korda rakendatakse tagasiulatuvalt alates 01.11.2021

/allkirjastatud digitaalselt/

Madis Sarik
vallavanem